

REQUISITOS PARA TRAMITE DE REEMBOLSOS

Estimada Agencia de Viajes:

Para procesar su solicitud de reembolso, esta deberá ser enviada al correo electrónico **reembolsos@conexionts.com**, adjuntando todos los requisitos completos y el **formato correspondiente** con los datos del boleto que se tramitará. De no cumplir con estos requisitos, la solicitud será rechazada.

A continuación, detallamos la información necesaria para cada caso:

Boletos / EMD pagados en efectivo (cash):

- Carta membretada de la agencia, dirigida a **CONEXIÓN TRAVEL SOLUTIONS SAC**, solicitando el reembolso.
- E-TKT original y reemitido, en caso aplique.
- Carta del pasajero o de la empresa, firmada por el representante legal, dirigida a la línea aérea.
- Copia legible del documento de identidad del pasajero (el mismo que figura en el boleto).
- Nota de crédito por la devolución total del monto de la comisión.
- Reserva cancelada antes del inicio del viaje.

Boletos / EMD pagados con tarjeta de crédito:

- Carta membretada de la agencia, dirigida a **CONEXIÓN TRAVEL SOLUTIONS SAC**, solicitando el reembolso.
- E-TKT original y reemitido, en caso aplique.
- Carta del pasajero o de la empresa, firmada por el representante legal, dirigida a la línea aérea.
- Copia legible del documento de identidad del pasajero (el mismo que figura en el boleto).
- Nota de crédito por la devolución total del monto de la comisión, acompañada del voucher de depósito.
- Pago adelantado de los gastos administrativos.
- Reserva cancelada antes del inicio del viaje.

Boletos emitidos en USA :

- Carta membretada de la agencia, dirigida a CONEXIÓN TRAVEL SOLUTIONS SAC, solicitando el reembolso.
- Reserva cancelada
Pago adelantado de los gastos administrativos.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES:

- Todo boleto emitido al contado debe estar previamente pagado a CONEXIÓN TRAVEL SOLUTIONS SAC para proceder con el trámite de reembolso.
- Todo trámite de reembolso incluye un gasto administrativo:
 1. \$30.00 USD por boleto internacional.
 2. \$15.00 USD por boleto nacional.
 3. \$3.54 USD por EMD.
- Para boletos emitidos en USA, el gasto administrativo es de \$50.00 USD.
- El trámite de reembolso tiene una duración mínima de 45 días útiles, y estará disponible en la fecha en que el BSP acredite el importe autorizado por la línea aérea. Dicho importe será abonado a la agencia como saldo a favor.
- El reembolso también podrá ser depositado en la cuenta corriente de la agencia, siempre y cuando esta no tenga deudas pendientes.