

## POLÍTICA DE ADM JETSMART

Buenos tardes estimados,

Mediante el presente, queremos reforzarles nuestras políticas de ADM's en reservas con segmentos no cancelados. Recuerden que, de acuerdo a nuestra política, **Los segmentos reservados que vencen por Time Limit deben anularlos manualmente en Amadeus** y de esta manera, evitar futuros cobros que se puedan aplicar al respecto:

### **Ingresarán a cobro por No Show las reservas:**

- Que no tengan un ticket emitido, en donde se generará un ADM por la tarifa integra más 20 USD de penalidad por pasajero-segmento más su cobro administrativo.
- Reservas con ticket emitido en status Void, que se mantengan activas hasta la fecha de vuelo, en cuyo caso el cargo será la tarifa integra más 20 USD por pasajero-segmento segmento y su cobro administrativo.
- En el caso de reservas No Show con ticket emitido en status Void o Refund, el cargo será el valor de la tarifa integra además de una penalidad de 20 USD por pasajero segmento, además del cobro administrativo.

\*Cobro Administrativo 15USD

Para no caer en este tipo de irregularidades se recomienda lo siguiente:

- Emitir en forma inmediata los tickets asociados a reservas generadas el mismo día del vuelo.
- Tener un control interno diario de reservas no emitidas, con la finalidad que no permanezcan activas más tiempo del necesario establecido (anular incluso, aquellas vencidas por Time Limit).
- Confirmar la intención de vuelo de los pasajeros con boletos aún no emitidos.
- Cancelar reservas sin emitir antes de la salida del vuelo.
- Crear PNRs separados para tickets separados de manera de evitar cancelaciones de viajes no concatenados (por ejemplo, cuando se usan tarifas one way).
- Cancelar oportunamente aquellos segmentos derivados de los distintos status, ejemplo: Refund (tickets con reembolso)

Cuentan también con todo el detalle referente a otros cobros por ADM en el adjunto y en nuestro sitio web <https://jetsmart.com/pe/es/minisitios/centro-ayuda-agencias/home>.